

大切なお客様へ

いつも当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。お客様により良いサービスを提供するため、キャンセルポリシーについてご案内させていただきます。



キャンセルポリシーについて

当店では、すべてのお客様に快適にお過ごしいただくため、明確なキャンセルポリシーを設けております。事前にご理解いただくことで、スムーズなご利用をお約束いたします。

お忙しい日々の中でのご予約変更は理解しておりますが、適切な事前連絡をお願いしております。皆様のご協力により、質の高いサービスを維持することができます。

遅刻に関するご案内

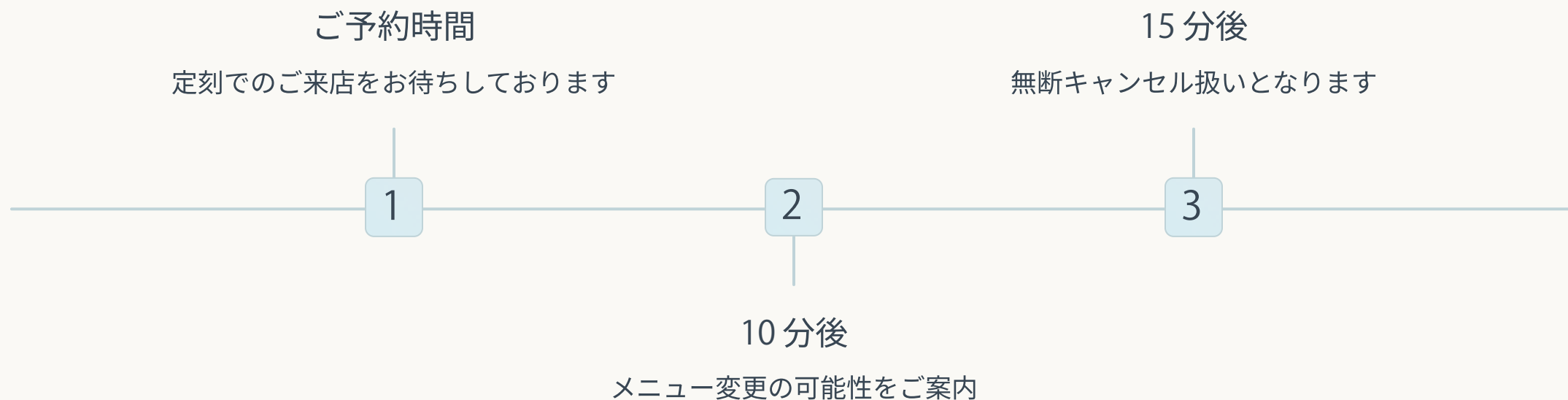
10 分以上の遅刻

メニューの変更をお願いする場合がございます。ただし、料金は予約時のメニュー料金をいただきます。

15 分経過後

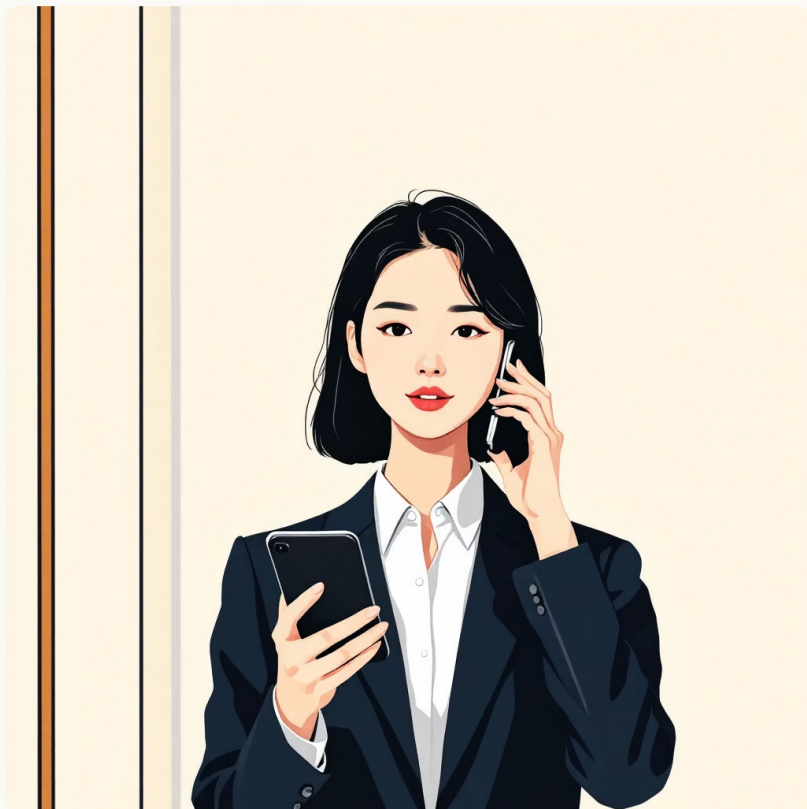
ご連絡をいただけない場合、無断キャンセル扱いとなります。必ずお電話でご連絡をお願いいたします。

遅刻時の対応フロー



遅れる可能性がございましたら、お早めにお電話でご連絡をお願いいたします。スタッフが最適な対応方法をご案内いたします。

当日キャンセルについて



事前連絡のお願い

キャンセルは必ず前日の営業時間内にお電話でご連絡をお願いいたします。
当日の急なキャンセルは他のお客様にもご迷惑をおかけしてしまいます。

⚠ 当日キャンセルを累計2回された場合は、次回ご来店時にキャンセル料金をいただきますのでご了承ください。

無断キャンセルについて

無断キャンセルとは

事前のご連絡なく、ご予約時間を過ぎてもご来店いただけない状態を指します。

1回でも発生した場合

キャンセル料をお支払いいただいてからの次回ご予約・施術となります。

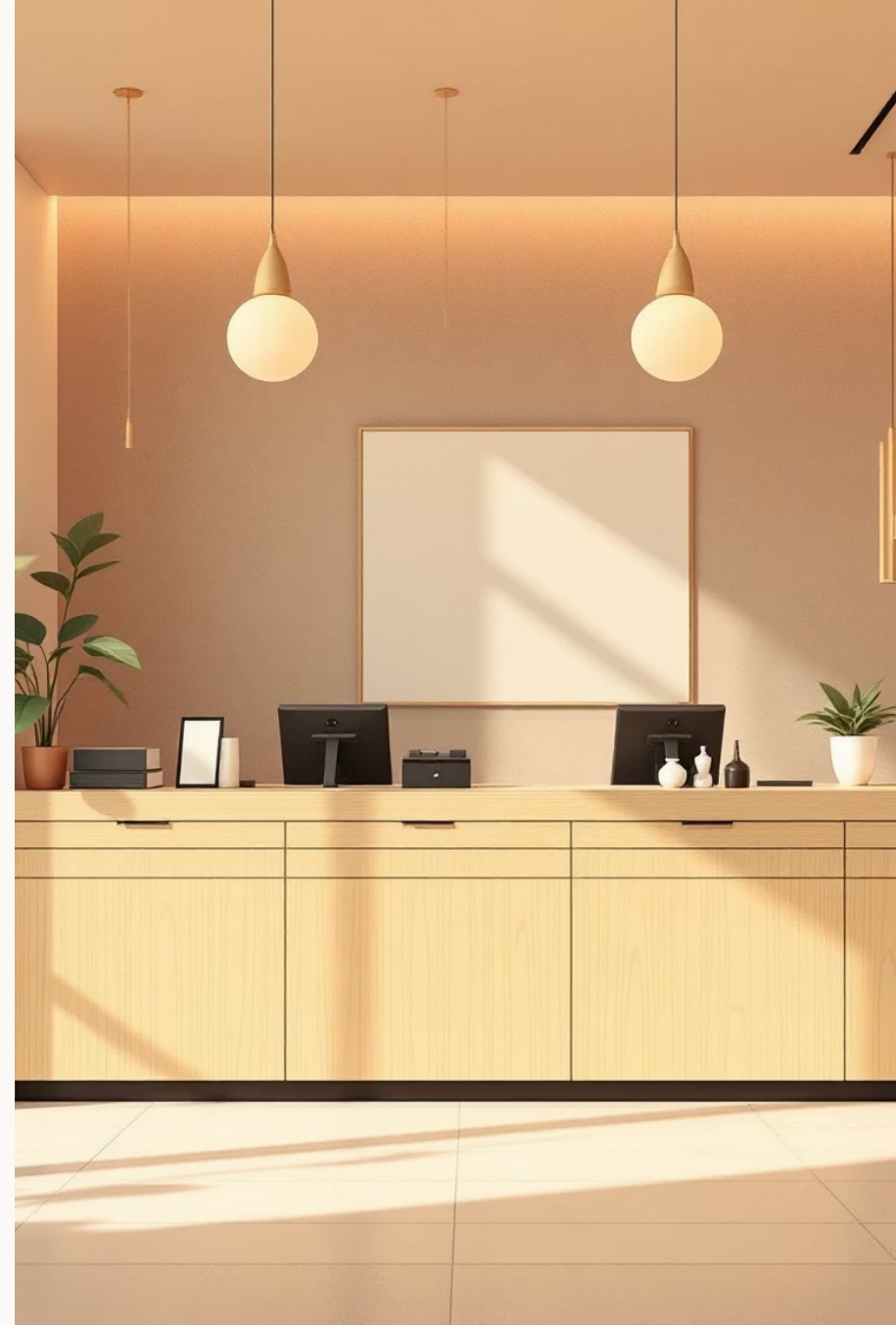
キャンセル料金について

50%

キャンセル料率

ご予約メニューの半額をキャンセル料として頂戴いたします

キャンセル料は、予約枠の確保やスタッフの待機時間を考慮した適正な料金設定となっております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。





同時施術のお客様へ

特にご注意ください

複数名での同時施術をご予約の場合、お一人様のキャンセルでも全体のスケジュールに影響いたします。必ず事前にご相談ください。

グループでのご利用時は、代表者様を通じてのご連絡をお願いしております。皆様が快適にお過ごしいただけるよう配慮いたします。

ご連絡方法とお問い合わせ



お電話でのご連絡

営業時間内でのお電話が最も確実です。スタッフが直接対応させていただきます。



前日営業時間まで

キャンセルのご連絡は前日の営業時間終了までお願いいたします。



丁寧な対応

ご不明な点やご相談がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

ご理解とご協力をお願いいたします

当店のキャンセルポリシーは、すべてのお客様に公平で質の高いサービスを提供するために設けております。皆様のご理解とご協力により、より良いサロン運営が可能となります。

今後とも末永くご愛顧賜りますよう、心よりお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にお尋ねください。

